

ZatTAB

ҚОҒАМДЫҚ ОФЕРТА ШАРТЫ

Күшіне ену күні: 29 наурыз 2026 ж.

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Осы Қоғамдық оферта шарты (бұдан әрі — «Шарт» немесе «Оферта») ZatTAB Marketplace (бұдан әрі — «Платформа») атынан ЖК KOOLBITZ (бұдан әрі — «Администратор») ұсынған және Платформаны пайдаланатын барлық жеке тұлғаларға (бұдан әрі — «Пайдаланушы») бағытталған.

1.2. Платформаға тіркелу немесе пайдалану арқылы Пайдаланушы осы Шарттың барлық талаптарымен толық келіседі.

1.3. Платформа — сатушылар мен сатып алушылар арасындағы тауарлар мен қызметтерді сатып алу-сату үшін делдалдық рөл атқаратын мобильді қосымша.

1.4. Администратор: ZatTAB Marketplace, ЖК KOOLBITZ, ҚР, Түркістан облысы, Созақ ауданы, Шолаққорған ауылы, Жібек жолы көшесі 2/24 үй, Почта индексі 161000.

2. ТАРАПТАРДЫҢ АНЫҚТАМАЛАРЫ

- Платформа — ZatTAB мобильді қосымшасы мен zattab.kz сайты
- Сатушы — Платформада тауар орналастыратын тіркелген пайдаланушы
- Сатып алушы — Платформа арқылы тауар сатып алатын тіркелген пайдаланушы
- Тапсырыс — Сатып алушының тауарды сатып алуға ресімдеген өтінімі
- Escrow — Тауар жеткізілгенше ақшаны ұстап тұратын қауіпсіз төлем жүйесі
- Комиссия — Платформа алатын делдалдық ақы және Aduen төлем жүйесі алатын комиссиялық ақы!

3. ПЛАТФОРМАҒА ТІРКЕЛУ

- 3.1. Платформаны пайдалану үшін тіркелу міндетті.
- 3.2. Тіркелу кезінде Пайдаланушы шынайы ақпарат беруге міндетті.
- 3.3. Пайдаланушы 18 жасқа толған болуы керек. Кәмелетке толмаған тұлғалар ата-ана немесе заңды өкіл рұқсатымен пайдалана алады.
- 3.4. Бір адамға бір аккаунт ғана рұқсат етіледі.
- 3.5. Аккаунт деректерінің құпиялылығы үшін Пайдаланушы өзі жауапты.

4. САТУШЫНЫҢ МІНДЕТТЕРІ МЕН ҚҰҚЫҚТАРЫ

4.1. Сатушының міндеттері:

- Тауарды дұрыс сипаттау және нақты фотосурет орналастыру
- Тапсырысты қабылдаудан кейін 3 жұмыс күні ішінде жіберу
- Тапсырысты 14 күн ішінде сатып алушыға жеткізу
- Тауардың сапасы мен жеткізілуіне жауап беру
- Заңсыз, жалған немесе қауіпті тауар орналастырмау
- Салық заңнамасын сақтау
- Тауарды дайындағаннан кейін QR трек кодын печать жасап тауардың қаптамасына жабыстыру қажет, жабыстырмасаңыз тауарды клиент растай алмайды!

4.2. Сатушының құқықтары:

- Тауарға баға белгілеу (ең төменгі сатылу сомасы — 500 тг)
- Тапсырысты 24 сағат ішінде қабылдамауға немесе қабылдауға
- Платформада жарнама орналастыру

5. САТЫП АЛУШЫНЫҢ МІНДЕТТЕРІ МЕН ҚҰҚЫҚТАРЫ

5.1. Сатып алушының міндеттері:

- Тауарды алғаннан кейін 14 күн ішінде жеткізуді растау
- Тауарды мұқият тексеру және ақауды дер кезінде хабарлау
- Жалған шағым жасамау

5.2. Сатып алушының құқықтары:

- Тауар сипатқа сәйкес келмесе қайтару талап ету
- Тауар 14 күн ішінде жеткізілмесе шағым беру
- Escrow жүйесі арқылы қорғалған төлем

6. ТӨЛЕМ ЖӘНЕ КОМИССИЯ

6.1. Барлық төлемдер ioka.kz Банктік төлем жүйесі арқылы жүргізіледі.

6.2. Escrow жүйесі: Сатып алушы төлеген ақша тауар жеткізілгенше ioka.kz банктік төлем жүйесінде ұсталады. Тауар расталғаннан кейін сатушыға аударылады.

6.3. Платформа комиссиясы — сатылым сомасының 3% (ioka.kz төлем жүйесінің комиссиясына байланысты өзгеруі мүмкін).

6.4. Ең төменгі сатылым сомасы — 500 тг.

6.5. Ақша аударымы тауар жеткізілді деп расталғаннан кейін 1-3 жұмыс күні ішінде жүргізіледі.

7. ЖЕТКІЗУ

7.1. Жеткізу шарттарын сатушы белгілейді.

7.2. Сатушы тапсырысты қабылдаудан кейін 3 жұмыс күні ішінде тауарды жіберуге міндетті.

7.3. Жеткізу мерзімі — Сатушы 14 күн ішінде жеткізуге тиіс. Егер 14 күннен асып кетсе яғни жеткізбесе 1 ай қара тізімге енеді!

7.4. Тауар жоғалған немесе бүлінген жағдайда сатушы жауапты.

8. ҚАЙТАРУ ЖӘНЕ ШАҒЫМ

8.1. Сатып алушы тауар жеткізілмесе немесе сипатқа сәйкес келмесе 14 күн ішінде шағым бере алады.

8.2. Шағым беру тәртібі:

- Қосымшадағы «Шағым» батырмасын басу
- Мәселені сипаттау және дәлел (фото/видео) жіберу
- Платформа 3 жұмыс күні ішінде қарайды

8.3. Шағым шешілгенше ақша Escrow-да ұсталады.

8.4. Шағым дәлелденсе — сатып алушыға толық қайтарылады.

8.5. Жалған шағым үшін аккаунт бұғатталуы мүмкін.

9. ТЫЙЫМ САЛЫНҒАН ТАУАРЛАР

Платформада орналастыруға тыйым салынған:

- Есірткі және психотроптық заттар
- Қару-жарақ және жарылғыш заттар
- Жалған құжаттар мен валюта
- Ұрланған немесе заңсыз тауарлар
- Рогнографиялық мазмұн
- Жабайы жануарлар мен өсімдіктер
- Заңмен тыйым салынған кез келген тауарлар

10. ПЛАТФОРМАНЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

10.1. Платформа сатушы мен сатып алушы арасындағы делдал болып табылады.

10.2. Платформа тауардың сапасына тікелей жауапты емес, бірақ дауларды шешуге міндетті.

10.3. Платформа форс-мажор жағдайларда (табиғи апат, соғыс, кибершабуыл) жауапкершіліктен босатылады.

10.4. Платформа пайдаланушы деректерін Құпиялылық саясатына сәйкес қорғайды.

11. ШАРТТЫҢ МЕРЗІМІ ЖӘНЕ ТОҚТАТЫЛУЫ

11.1. Шарт Пайдаланушы тіркелген кезден бастап күшіне енеді.

11.2. Пайдаланушы кез келген уақытта аккаунтын жою арқылы Шартты тоқтата алады.

11.3. Платформа ережелерді бұзған жағдайда аккаунтты ескертусіз бұғаттауға немесе жоюға құқылы.

12. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ

12.1. Барлық даулар алдымен Платформа арқылы шешіледі.

12.2. Шешім табылмаса — ҚР заңнамасына сәйкес сот тәртібінде шешіледі.

12.3. Қолданылатын заң — Қазақстан Республикасының заңнамасы.

13. БАЙЛАНЫС

— Email: serzhan.yelemesov@zattab.kz

— Қолдау: support@zattab.kz

— Сайт: zattab.kz

— Мекенжай: ҚР, Түркістан облысы, Созақ ауданы, Шолаққорған ауылы, Жібек жолы к-сі 2/24, 161000

© 2026 ZatTAB Marketplace. Барлық құқықтар қорғалған.

ZatTAB

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Дата вступления в силу: 29 марта 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор публичной оферты (далее — «Договор» или «Оферта») предложен от имени ZatTAB Marketplace, ЧП KOOLBITZ (далее — «Администратор») и адресован всем физическим лицам (далее — «Пользователь»), использующим Платформу.

1.2. Регистрируясь или используя Платформу, Пользователь полностью соглашается со всеми условиями настоящего Договора.

1.3. Платформа — мобильное приложение, выполняющее роль посредника между продавцами и покупателями для купли-продажи товаров и услуг.

1.4. Администратор: ZatTAB Marketplace, ЧП KOOLBITZ, РК, Туркестанская область, Созакский район, с. Шолаққорған, ул. Жібек жолы 2/24, почтовый индекс 161000.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТОРОН

— Платформа — мобильное приложение ZatTAB и сайт zattab.kz

- Продавец — зарегистрированный пользователь, размещающий товары на Платформе
- Покупатель — зарегистрированный пользователь, приобретающий товары через Платформу
- Заказ — оформленная Покупателем заявка на приобретение товара
- Escrow — безопасная платёжная система, удерживающая средства до момента доставки товара
- Комиссия — посредническое вознаграждение Платформы и комиссия платёжной системы Aduen

3. РЕГИСТРАЦИЯ НА ПЛАТФОРМЕ

- 3.1. Для использования Платформы регистрация обязательна.
- 3.2. При регистрации Пользователь обязан предоставить достоверную информацию.
- 3.3. Пользователь должен быть старше 18 лет. Несовершеннолетние могут пользоваться с разрешения родителей или законных представителей.
- 3.4. Одному лицу разрешён только один аккаунт.
- 3.5. Пользователь несёт ответственность за сохранность данных своего аккаунта.

4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ПРОДАВЦА

4.1. Обязанности продавца:

- Достоверно описывать товар и размещать реальные фотографии
- Отправить товар в течение 3 рабочих дней после принятия заказа
- Доставить товар покупателю в течение 14 дней
- Нести ответственность за качество товара и его доставку
- Не размещать незаконные, поддельные или опасные товары
- Соблюдать налоговое законодательство

4.2. Права продавца:

- Устанавливать цену на товар (минимальная сумма продажи — 500 тг)
- Принять или отклонить заказ в течение 24 часов
- Размещать рекламу на Платформе

5. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ПОКУПАТЕЛЯ

5.1. Обязанности покупателя:

- Подтвердить получение товара в течение 14 дней после доставки
- Тщательно проверить товар и своевременно сообщить о дефектах
- Не подавать ложные жалобы

5.2. Права покупателя:

- Требовать возврата, если товар не соответствует описанию
- Подать жалобу, если товар не доставлен в течение 14 дней
- Защищённая оплата через систему Escrow

6. ОПЛАТА И КОМИССИЯ

6.1. Все платежи осуществляются через банковскую платёжную систему ioka.kz

6.2. Система Escrow: Средства, оплаченные Покупателем, удерживаются в банковской платёжной системе ioka.kz до подтверждения доставки товара. После подтверждения переводятся Продавцу.

6.3. Комиссия Платформы — 3% от суммы продажи (может изменяться в зависимости от комиссии платёжной системы ioka.kz).

6.4. Минимальная сумма продажи — 500 тг.

6.5. Перевод средств осуществляется в течение 1-3 рабочих дней после подтверждения доставки.

7. ДОСТАВКА

7.1. Условия доставки определяются продавцом.

7.2. Продавец обязан отправить товар в течение 3 рабочих дней после принятия заказа.

7.3. Срок доставки — Продавец обязан доставить товар в течение 14 дней. В случае превышения срока — продавец вносится в чёрный список на 1 месяц!

7.4. В случае потери или повреждения товара при доставке ответственность несёт продавец.

8. ВОЗВРАТ И ЖАЛОБЫ

8.1. Покупатель может подать жалобу в течение 14 дней, если товар не доставлен или не соответствует описанию.

8.2. Порядок подачи жалобы:

- Нажать кнопку «Жалоба» в приложении
- Описать проблему и приложить доказательства (фото/видео)
- Платформа рассмотрит жалобу в течение 3 рабочих дней

8.3. До разрешения жалобы средства удерживаются в Escrow.

8.4. При подтверждении жалобы — полный возврат средств Покупателю.

8.5. За ложную жалобу аккаунт может быть заблокирован.

9. ЗАПРЕЩЁННЫЕ ТОВАРЫ

На Платформе запрещено размещать:

- Наркотики и психотропные вещества
- Оружие и взрывчатые вещества

- Поддельные документы и валюту
- Краденые или незаконно полученные товары
- Порнографический контент
- Диких животных и растения
- Любые товары, запрещённые законодательством РК

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЛАТФОРМЫ

10.1. Платформа является посредником между продавцом и покупателем.

10.2. Платформа не несёт прямой ответственности за качество товара, но обязана разрешать споры.

10.3. Платформа освобождается от ответственности в случае форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, война, кибератака).

10.4. Платформа защищает данные пользователей в соответствии с Политикой конфиденциальности.

11. СРОК И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

11.1. Договор вступает в силу с момента регистрации Пользователя.

11.2. Пользователь может прекратить действие Договора в любое время, удалив аккаунт.

11.3. Платформа вправе заблокировать или удалить аккаунт без предупреждения в случае нарушения правил.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Все споры первоначально решаются через Платформу.

12.2. При невозможности урегулирования — в судебном порядке в соответствии с законодательством РК.

12.3. Применимое право — законодательство Республики Казахстан.

13. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Email: serzhan.yelemesov@zattab.kz
- Поддержка: support@zattab.kz
- Сайт: zattab.kz
- Адрес: РК, Туркестанская область, Созакский район, с. Шолаккорган, ул. Жибек жолы 2/24, 161000

PUBLIC OFFER AGREEMENT

Effective Date: March 29, 2026

1. GENERAL PROVISIONS

1.1. This Public Offer Agreement (hereinafter — 'Agreement' or 'Offer') is proposed on behalf of ZatTAB Marketplace, IE KOOLBITZ (hereinafter — 'Administrator') and is addressed to all individuals (hereinafter — 'User') using the Platform.

1.2. By registering or using the Platform, the User fully agrees to all terms of this Agreement.

1.3. The Platform is a mobile application acting as an intermediary between sellers and buyers for the purchase and sale of goods and services.

1.4. Administrator: ZatTAB Marketplace, IE KOOLBITZ, Republic of Kazakhstan, Turkestan region, Sozak district, Sholakkorgan village, Zhibek Zholy str. 2/24, postal code 161000.

2. DEFINITIONS

- Platform — ZatTAB mobile application and zattab.kz website
- Seller — a registered user who lists goods on the Platform
- Buyer — a registered user who purchases goods through the Platform
- Order — a Buyer's request to purchase a product
- Escrow — a secure payment system that holds funds until delivery is confirmed
- Commission — the Platform's intermediary fee and Adyen payment system fee

3. REGISTRATION

3.1. Registration is required to use the Platform.

3.2. Users must provide accurate information upon registration.

3.3. Users must be 18 years or older. Minors may use the Platform with parental or legal guardian consent.

3.4. Only one account per person is permitted.

3.5. Users are responsible for the security of their account credentials.

4. SELLER OBLIGATIONS AND RIGHTS

4.1. Seller obligations:

- Accurately describe goods and provide real photographs
- Ship the item within 3 business days of accepting the order
- Deliver the goods to the buyer within 14 days
- Be responsible for product quality and delivery

- Not list illegal, counterfeit, or dangerous goods
- Comply with tax legislation

4.2. Seller rights:

- Set product prices (minimum selling price — 500 KZT)
- Accept or decline an order within 24 hours
- Place advertisements on the Platform

5. BUYER OBLIGATIONS AND RIGHTS

5.1. Buyer obligations:

- Confirm receipt of the goods within 14 days of delivery
- Carefully inspect the goods and promptly report defects
- Not file false complaints

5.2. Buyer rights:

- Request a return if the goods do not match the description
- File a complaint if goods are not delivered within 14 days
- Protected payment through the Escrow system

6. PAYMENT AND COMMISSION

6.1. All payments are processed through the ioka.kz banking payment system.

6.2. Escrow system: Funds paid by the Buyer are held in the ioka.kz banking payment system until delivery is confirmed. After confirmation, funds are transferred to the Seller.

6.3. Platform commission — 3% of the sale amount (may vary depending on ioka.kz's payment processing fees).

6.4. Minimum sale amount — 500 KZT.

6.5. Fund transfer is made within 1-3 business days after delivery confirmation.

7. DELIVERY

7.1. Delivery terms are set by the seller.

7.2. The seller is obligated to ship the item within 3 business days of accepting the order.

7.3. Delivery period — the Seller must deliver within 14 days. Failure to deliver within this period results in a 1-month blacklist!

7.4. In case of loss or damage during delivery, the seller is responsible.

8. RETURNS AND COMPLAINTS

8.1. The Buyer may file a complaint within 14 days if goods are not delivered or do not match the description.

8.2. Complaint procedure:

- Press the 'Complaint' button in the application
- Describe the issue and attach evidence (photos/video)
- The Platform will review the complaint within 3 business days

8.3. Funds remain in Escrow until the complaint is resolved.

8.4. If the complaint is confirmed — full refund to the Buyer.

8.5. False complaints may result in account suspension.

9. PROHIBITED ITEMS

The following are prohibited on the Platform:

- Drugs and psychotropic substances
- Weapons and explosives
- Counterfeit documents and currency
- Stolen or illegally obtained goods
- Pornographic content
- Wild animals and plants
- Any goods prohibited by RK legislation

10. PLATFORM LIABILITY

10.1. The Platform acts as an intermediary between the seller and buyer.

10.2. The Platform is not directly responsible for product quality but is obligated to resolve disputes.

10.3. The Platform is released from liability in force majeure circumstances (natural disasters, war, cyberattacks).

10.4. The Platform protects user data in accordance with the Privacy Policy.

11. TERM AND TERMINATION

11.1. The Agreement comes into force upon User registration.

11.2. The User may terminate the Agreement at any time by deleting their account.

11.3. The Platform reserves the right to block or delete an account without notice in case of rule violations.

12. DISPUTE RESOLUTION

12.1. All disputes are initially resolved through the Platform.

12.2. If resolution is not possible — through court proceedings in accordance with RK legislation.

12.3. Applicable law — legislation of the Republic of Kazakhstan.

13. CONTACT INFORMATION

- Email: serzhan.yelemesov@zattab.kz
- Support: support@zattab.kz
- Website: zattab.kz
- Address: Republic of Kazakhstan, Turkestan region, Sozak district, Sholakkorgan village, Zhibek Zholy str. 2/24, 161000