

ZatTAB

ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ САЯСАТЫ

Күшіне ену күні: 29 наурыз 2026 ж.

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

Осы Құпиялылық саясаты ZatTAB мобильді қосымшасының пайдаланушыларының жеке деректерін жинау, сақтау, пайдалану және қорғау тәртібін реттейді.

Деректер операторы: ZatTAB Marketplace, ЖК KOOLBITZ, Қазақстан Республикасы, Түркістан облысы, Созақ ауданы, Шолаққорған ауылы, Жібек жолы көшесі, 2 үй, 24 пәтер, почта индекс 161000.

Байланыс: info@zattab.kz | serzhan.yelemesov@zattab.kz | support@zattab.kz | Сауалнамаңызды WhatsApp-қа жолдаңыз +7 (776) 175 82 19

2. ҚАНДАЙ ДЕРЕКТЕРДІ ЖИНАЙМЫЗ

2.1. Сіз беретін деректер:

- Аты-жөні
- Телефон нөмірі
- Электрондық пошта мекенжайы
- Жеткізу мекенжайы
- Тауарлар мен құжаттардың фотосуреттері
- Төлем деректері (ioka.kz арқылы өңделеді, карта деректерін сақтамаймыз)

2.2. Автоматты жиналатын деректер:

- Құрылғының IP-мекенжайы
- Құрылғы түрі мен операциялық жүйе
- Орналасқан жер деректері (рұқсатыңызбен)
- Транзакция тарихы
- Хабарламалар үшін Push-токендер

3. ДЕРЕКТЕРДІ ПАЙДАЛАНУ МАҚСАТТАРЫ

- Пайдаланушыларды тіркеу және сәйкестендіру
- Тапсырыстар мен төлемдерді өңдеу
- Мәмілелер қауіпсіздігін қамтамасыз ету (Escrow жүйесі)
- Тапсырыс күйі туралы хабарламалар жіберу
- Сатып алушылар мен сатушылар арасындағы дауларды шешу
- Қызмет сапасын жақсарту
- ҚР заңнамасы талаптарын сақтау

4. ҮШІНШІ ТҰЛҒАЛАРҒА ДЕРЕКТЕР БЕРУ

Біз сіздің жеке деректеріңізді САТПАЙМЫЗ және БЕРМЕЙМІЗ, мыналардан басқа:

- Ioka.kz — транзакцияларды өңдеуге арналған төлем процессоры
- Supabase Inc. — деректерді сақтауға арналған бұлтты дерекқор
- ҚР мемлекеттік органдары — заңды талап бойынша

Барлық серіктестер сіздің деректеріңіздің құпиялылығын сақтауға міндетті.

5. ДЕРЕКТЕРДІ ҚОРҒАУ

- Деректерді беру кезінде SSL/TLS шифрлау
- Карта деректері серверлерімізде САҚТАЛМАЙДЫ
- Деректерге тек өкілетті қызметкерлер қол жеткізе алады
- Aduen арқылы PCI DSS сәйкестілігі

6. ПАЙДАЛАНУШЫЛАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ

Сізде мынадай құқықтар бар:

- Деректеріңізге қол жеткізу
- Дұрыс емес деректерді түзету
- Аккаунтыңыз бен деректеріңізді жою
- Маркетингтік хабарламалардан бас тарту

Құқықтарыңызды жүзеге асыру үшін хабарласыңыз:

serzhan.yelemesov@zattab.kz | support@zattab.kz

7. ДЕРЕКТЕРДІ САҚТАУ МЕРЗІМДЕРІ

- Аккаунт деректері — аккаунт жойылғанға дейін
- Транзакция деректері — бухгалтерлік есеп талаптарына сәйкес 5 жыл
- Жеткізуді растайтын фото — 1 жыл

8. САЯСАТҚА ӨЗГЕРІСТЕР

Біз осы Саясатқа өзгерістер енгізу құқығын өзімізде қалдырамыз. Маңызды өзгерістер туралы пайдаланушылар күшіне енуіне 30 күн бұрын қосымша арқылы хабардар етіледі.

9. БАЙЛАНЫС АҚПАРАТЫ

- Email: serzhan.yelemesov@zattab.kz | info@zattab.kz
- Қолдау: support@zattab.kz
- Қауіпсіздік: security@zattab.kz
- Сайт: zattab.kz
- Мекенжай: Қазақстан Республикасы, Түркістан облысы, Созақ ауданы, Шолаққорған ауылы, Жібек жолы көшесі 2/24, Почта индекс 161000

ZatTAB

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата вступления в силу: 29 марта 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика конфиденциальности регулирует порядок сбора, хранения, использования и защиты персональных данных пользователей мобильного приложения ZatTAB.

Оператор персональных данных: ZatTAB Marketplace, ИП KOOLBITZ, Республика Казахстан, Туркестанская область, Сузакский район, с. Шолаккорган, ул. Жибек жолы 2, д. 24, Почтовый индекс 161000.

Контакт: info@zattab.kz | serzhan.yelemesov@zattab.kz | support@zattab.kz |

Отправьте, пожалуйста, ваш опросник в WhatsApp на номер +7 (776) 175 82 19.

2. КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

2.1. Данные, которые вы предоставляете нам:

- Имя и фамилия
- Номер телефона
- Адрес электронной почты
- Адрес доставки
- Фотографии товаров и документов
- Платёжные данные (обрабатываются через ioka.kz, данные карт не хранятся)

2.2. Данные, собираемые автоматически:

- IP-адрес устройства
- Тип устройства и операционная система
- Данные о местоположении (с вашего разрешения)
- История транзакций
- Push-токены для уведомлений

3. ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДАННЫХ

- Регистрация и идентификация пользователей
- Обработка заказов и платежей
- Обеспечение безопасности сделок (система Escrow)
- Отправка уведомлений о статусе заказа

- Разрешение споров между покупателями и продавцами
- Улучшение качества сервиса
- Соблюдение требований законодательства РК

4. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Мы НЕ продаём и НЕ передаём ваши персональные данные третьим лицам, за исключением:

- Ioka.kz — платёжный процессор для обработки транзакций
- Supabase Inc. — облачная база данных для хранения данных
- Государственные органы РК — по законному требованию

Все партнёры обязаны соблюдать конфиденциальность ваших данных.

5. ЗАЩИТА ДАННЫХ

- Шифрование SSL/TLS при передаче данных
- Данные карт НЕ хранятся на наших серверах
- Доступ к данным только у авторизованных сотрудников
- PCI DSS соответствие через Adyen

6. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Вы имеете право:

- Получить доступ к своим данным
- Исправить неточные данные
- Удалить свой аккаунт и данные
- Отказаться от маркетинговых уведомлений

Для реализации прав обращайтесь: serzhan.yelemesov@zattab.kz | support@zattab.kz

7. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

- Данные аккаунта — до удаления аккаунта
- Данные о транзакциях — хранятся в течение 5 лет в соответствии с требованиями бухгалтерского учета.
- Фото подтверждения доставки — 1 год

8. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ

Мы оставляем за собой право вносить изменения в настоящую Политику. О существенных изменениях пользователи будут уведомлены через приложение за 30 дней до вступления в силу.

9. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Email: serzhan.yelemesov@zattab.kz | info@zattab.kz
- Поддержка: support@zattab.kz
- Безопасность: security@zattab.kz
- Сайт: zattab.kz
- Адрес: Республика Казахстан, Туркестанская область, Сузакский район, с. Шолаккорган, ул. Жибек жолы 2/24, Почтовый индекс 161000

© 2026 ZatTAB Marketplace. Все права защищены.

ZatTAB

PRIVACY POLICY

Effective Date: March 29, 2026

1. GENERAL PROVISIONS

This Privacy Policy governs the collection, storage, use, and protection of personal data of users of the ZatTAB mobile application.

Data Controller: ZatTAB Marketplace, IE KOOLBITZ, Republic of Kazakhstan, Turkistan region, Suzak district, Sholakkorgan village, Zhibek Zholy str. 2/24, Postal code 161000.

Contact: info@zattab.kz | serzhan.yelemesov@zattab.kz | support@zattab.kz | Please send your questionnaire to WhatsApp at +7 (776) 175 82 19.

2. WHAT DATA WE COLLECT

2.1. Data you provide to us:

- Full name
- Phone number
- Email address
- Delivery address
- Photos of goods and documents
- Payment data (processed via ioka.kz, card data is not stored by us)

2.2. Automatically collected data:

- Device IP address
- Device type and operating system
- Location data (with your permission)
- Transaction history
- Push tokens for notifications

3. PURPOSES OF DATA USE

- User registration and identification
- Processing orders and payments
- Ensuring transaction security (Escrow system)
- Sending order status notifications
- Resolving disputes between buyers and sellers
- Improving service quality
- Compliance with RK legislation requirements

4. SHARING DATA WITH THIRD PARTIES

We DO NOT sell or transfer your personal data to third parties, except:

- loka.kz — payment processor for transaction processing
- Supabase Inc. — cloud database for data storage
- State authorities of RK — upon legal request

All partners are required to maintain the confidentiality of your data.

5. DATA PROTECTION

- SSL/TLS encryption during data transmission
- Card data is NOT stored on our servers
- Data access is limited to authorized personnel only
- PCI DSS compliance through Adyen

6. USER RIGHTS

You have the right to:

- Access your personal data
- Correct inaccurate data
- Delete your account and data
- Opt out of marketing notifications

To exercise your rights, contact: serzhan.yelemesov@zattab.kz | support@zattab.kz

7. DATA RETENTION PERIODS

- Account data — until account deletion
- Transaction data — is retained for 5 years in accordance with accounting requirements.
- Delivery confirmation photos — 1 year

8. CHANGES TO THIS POLICY

We reserve the right to make changes to this Policy. Users will be notified of significant changes through the application 30 days before they take effect.

9. CONTACT INFORMATION

- Email: serzhan.yelemesov@zattab.kz | info@zattab.kz
- Support: support@zattab.kz
- Security: security@zattab.kz
- Website: zattab.kz
- Address: Republic of Kazakhstan, Turkistan Region, Suzak District, Sholakkorgan village, Zhibek Zholy Street, building 2, apartment 24, Postal code 161000.